



## פרוטוקול ועדת ענ"א 125/15

חלק ראשון - תמצית הבקשה

תאריך: 11/11/2015

מספר בקשה במערכת: 9568

מספר פרוטוקול במערכת: 125/15

נושא הבקשה: התקשרות בפטור לפי תקנה 3(29) עם חברת היולט פקארד לתחזוקת מערכת ניהול מסמכים בפרקליטות

שם הפונה: מאירי רמי

תפקיד הפונה: מרכז וועדות מכרזים - ענ"א

יחידה: מערכות מידע

סוג הבקשה: אישור עקרוני

תאור תהליך הבחירה: לא צויין

בקשה ב MSP: 4899

חלק שני - פריטי הבקשה

הערות	תאריך סיום	תחלה תאריך	ספק/גורם מומלץ	מ.ס. ספק	התקשרות מקור	צורת התקשרות	עלות פריט ללא מע"מ	כמות/היקף	פריט	מס"ד
לא צויין	31/12/2016	1/1/2016	היולט פקארד ישראל	511009342	פטור ממכרז	הזמנה	82,200 ש"ח	1	שירות ותחזוקה למערכת ניהול המסמכים בפרקליטות	1

סה"כ עלות פריטי הבקשה 82200 ש"ח ללא מע"מ

חלק שלישי - החלטות

פירוט החלטת ועדת המכרזים המשרדית - פריטים 1:

נושא:

התקשרות בפטור לפי תקנה 3(29) עם חברת היולט פקארד לתחזוקת מערכת ניהול מסמכים בפרקליטות

משתתפי הוועדה:

מופיד גאנס, סמנכ"ל תפעול ולוגיסטיקה - יו"ר הוועדה

אייל אביטל, סגן חשב המשרד - חבר ועדה

עינת הלר לוי, יועמ"ש הוועדה – חברת ועדה  
יוני רובין, תקציבן המשרד – חבר ועדה  
ששון סופרי, מנהל אגף מערכות מידע – חבר ועדה  
מירב אסרף, מרכזת הוועדה

#### הרקע לבקשה

בפרקליטות תל אביב (אזרחי ופלילי) ובפרקליטות מרכז הותקנה באוגוסט 2004 מערכת לניהול מסמכים, המערכת פותחה בטכנולוגיה SharePoint 2003 שאינה נתמכת עוד על-ידי חברת Microsoft ועל כן קשה למצוא תכניתנים או לחליפין להכשיר תכניתנים שיתמכו במערכת, לאור העובדה שתחזוקת המערכת מחייבת לימוד ממושך ומורכב של המערכת, הוחלט להמשיך לתחזק את המערכת במסגרת חוזה שירות והתחזוקה של מפתחת המערכת במקור והמתחזקת מאז הקמתה, חברת HP (היולט פאקארד ישראל) בע"מ. השימוש במערכת ניהול מסמכים בפרקליטות נדרש עד להשלמת הטמעת מערכת תנופ"ה ויופסק עם השלמת ההטמעה.

בפרוטוקול 140/11 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת HP (היולט פאקארד ישראל) בע"מ לאור הנימוקים הנזכרים לעיל ומאז לא השתנו התנאים להמשך הפעלת המערכת הקיימת והמשך ההתקשרות עם החברה למטרת תחזוקת מערכת ניהול מסמכים נמשך. בפנייה הנוכחית מבקש האגף לאשר התקשרות עם חברת HP (היולט פאקארד ישראל) לשנת 2015 בציינו כי השימוש במערכת הקיימת יופסק לאחר סיום תהליך ההטמעה של מערכת תנופ"ה. בבקשת רכש מספר 9506 ביקש אגף מערכות מידע את אישור הוועדה לפרסם לתקופה של 10 ימי עבודה לפחות, את כוונתו להתקשר עם מי שלפי דעת היחידה הוא ספק יחיד, חברת היולט פאקארד לרכישת שירות ותחזוקה למערכת לניהול מסמכים הקיימת בפרקליטות לשנת 2015 בעלות כוללת של עד 82,200 ₪ ובתוספת מע"מ. הוועדה אישרה את בקשת האגף כמפורט בפרוטוקול מספר 115/15 וכוונת האגף לביצוע ההתקשרות פורסמה באתר מנהל הרכש הממשלתי (אסמכתא 570845).

#### נימוקים לבקשה:

1. מצורפת פניית מנמ"רית הפרקליטות, גב' אושרת שרון, המנמקת ומסבירה את הצורך בביצוע התקשרות עם חברת HP (היולט פאקארד ישראל) בע"מ לשירות ותחזוקה למערכת לניהול מסמכים הקיימת בפרקליטות.
2. ביום 10/11/2015 הסתיימה התקופה בת 14 ימי עבודה בה ניתן להגיש הסתייגויות לכוונת האגף להתקשר עם חברת היולט פאקארד לרכישת שירות ותחזוקה למערכת לניהול מסמכים הקיימת בפרקליטות לשנת 2015 בפטור ממכרז על-סמך תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993. בהיעדר הסתייגויות לכוונת האגף מבקש האגף לממש את ההתקשרות עם חברת היולט פאקארד.
3. מצורפת הצעת מחיר של חברת HP (היולט פאקארד ישראל) בע"מ לרכישת שירות ותחזוקה למערכת לניהול מסמכים הקיימת בפרקליטות לשנת 2016 בעלות כוללת של עד 82,200 ₪ ובתוספת מע"מ.

#### מתבקש:

סיווג ההתקשרות עם חברת HP (היולט פאקארד ישראל) בע"מ לשירות ותחזוקה למערכת ניהול המסמכים בפרקליטות בעלות כוללת של עד 82,200 ₪ ובתוספת מע"מ ולתקופה מיום 01/01/2016 ועד ליום 31/12/2016 בפטור על-פי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.

החלטה:

בפני הוועדה מונחת חוות הדעת של מנמ"רית הפרקליטות, גב' אושרת שרון, המסבירה ומנמקת את הצורך בביצוע התקשרות עם חברת HP (היולט פאקארד ישראל) בע"מ לרכישת שירות ותחזוקה למערכת לניהול מסמכים הקיימת בפרקליטות, בלבד והיותה ספק יחיד, הואיל ומדובר בחברה אשר פיתחה את המערכת והנה היחידה אשר יכולה לתחזק אותה.

לאור האמור בחוות הדעת של הגורם המקצועי המצ"ב וכי הכוונה להתקשר עם הספק פורסמה בהתאם לתקנה 3א(א) (ב) לתח"מ ולא נתקבלו הסתייגויות בפרסום כוונת האגף להתקשר עם החברה כספק יחיד עד המועד האחרון להשגת השגות 09.11.2015, ולא נתקבלו השגות (אסמכתא 570845), הוועדה מאשרת את ההתקשרות ומסווגת אותה לפי תקנה 3(29) לתח"מ, התשנ"ג – 1993, הואיל והנה היחידה היכולה לבצע שירות ותחזוקה למערכת לניהול מסמכים הקיימת בפרקליטות.

היקף ההתקשרות המאושר הנו עד 82,200 ש"ח + מע"מ. תקופת ההתקשרות החל מיום 01/01/2016 ועד ליום 31/12/2016, בהתאם להצעת המחיר המצ"ב והמקובלת על כל חברי הוועדה.

אופן הרכישה: 23 פטור ממכרז.

סיבת הפטור: 01 ספק יחיד תקנה 3(29).

לביצוע על ידי: מערכות מידע - ישראל חנוכה, ניר שלום, מאירי רמי, אבי סולומון

לביצוע עד תאריך: 11/12/2015

תוקף ההתקשרות מ: 1/1/2016 עד: 31/12/2016

סכום ההתקשרות: 82,200 ש"ח + מע"מ

סיווג התקשרות: תקנה 3(29) ספק יחיד

מספר פניה במנוף: לא צויין

תקנה מומלצת לחיוב: 08510319

קרנות מיועדות: לא צויין

חלק רביעי - חתימת משתתפי הוועדה

אייל אביטל      מופיד גאנס      עינת הלר לוי      רו"ח יוני רובין      ששון סופכי

הבהרה: פרוטוקול ועדות המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.





**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

משרד המשפטים	משרד:
פרקליטות	יחידה מזמינה:
12/10/2015	תאריך:

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות – הארכת תחזוקת מערכת לניהול מסמכים בפרקליטות**

חברת HP פיתחה את מערכת ניהול המסמכים הישנה המתבססת על מערכת ניהול תוכן ארגוני 2003 SharePoint שאינה נתמכת עוד על-ידי חברת Microsoft. המערכת מותקנת בפרקליטות מאז שנת 2004 וחברת HP מתחזקת את המערכת והיא האחראית היחידה לשינויים ושיפורים שהוכנסו למערכת. הידע הקיים הנוגע לתפעולה ותחזוקתה של המערכת נמצא אצל עובדי חברת HP ותיעוד המערכת אינו ברמת פירוט המאפשרת העברת הטיפול בה לגורם אחר. בנוסף, חברת HP מתנה את אחריותה לרכיבים שפיתה למערכת בכך ששום גורם, פרט לעובדיה, לא יבצע שינוי בקוד התוכנה. המשמעות היא שהעברת תחזוקת המערכת לגורם שונה מחברת HP עלול לגרום הסרת אחריות החברה. לאור זאת ועל פי המצב בפועל הוחלט בשנת 2011 להמשיך ולתחזק את המערכת במסגרת חוזה שירות והתחזוקה עם חברת HP (היולט פאקארד ישראל) בע"מ, המפתחת והמתחזקת של המערכת מאז הקמתה, השימוש במערכת יופסק לאחר סיום הליך ההטמעה של מערכת תנופ"ה בפרקליטות ומטבע הדברים השימוש במערכת הישנה מוגבל בזמן.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	היולט פאקארד (ישראל) בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	(ח.פ. 5111009342)
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	82,200 ₪ לא כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	1.1.2016-31.12.2016

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**

# שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

## 1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת

חברת HP היא מפתחת המערכת הישנה לניהול מסמכים המתבססת על מערכת SharePoint 2003 שאיננה נתמכת עוד ע"י חברת Microsoft. המערכת שהותקנה בפרקליטויות כוללת מערך שינויים ושיפורים שהוכנסו על ידי חברת HP החברה מתנה את המשך מתן האחריות לרכיבים שפיתחה עבור הפרקליטות בכך ששום גורם פרט לעובדיה, לא יבצע שינוי בקוד התוכנה.

## 2. ממצאי הבדיקה

על פי המצב בפועל, חברת HP הינה החברה היחידה שיכולה לספק שירות ותחזוקה למערכת ניהול המסמכים בפרקליטות.

## 3. נימוקים והערות נוספות

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

13/10/2015

 X

נחתם על-ידי: oshratsh@justice.gov.il

# מערכת ניהול מסמכים בפרקליטות המדינה: אחריות ותמיכה לשנת 2016

125/15  
108

מוגש על ידי היולט-פקרד (ישראל) בע"מ ח.פ. 511009342

המסמך הנ"ל על כל חלקיו ונספחיו, הינה רכושה הבלעדי של חברת היולט פאקארד (ישראל) בע"מ ומוגש לשימושה הפנימי והבלעדי של משרד המשפטים. כל הזכויות במסמך זה שייכות לחברת היולט פאקארד (ישראל) בע"מ. אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה היולט פאקארד (ישראל) בע"מ מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

שם המסמך: פרקליטות ניהול מסמכים הצעה לשנת 2016

גירסה: 1.0

תאריך: אוקטובר 2015

מוגש ע"י: שמעון אברג'יל

מספר דפים כולל: 5

היולט-פקרד (ישראל) בע"מ  
רחוב דפנה 9  
רעננה 43662  
טל : 9-762-3222 (972)  
פקס : 9-740-2547 (972)  
www.hp.com



### תוכן העניינים

3.....	רקע.....	1.
3.....	תכולת השירות.....	.2
4.....	מה לא נכלל בשירות זה? .....	.3
4.....	מחויבויות הלקוח.....	.4
5.....	מחירים.....	.5
5.....	תנאי תשלום.....	.6
5.....	תנאים כלליים.....	.7



## 1. רקע

להלן מוגשת הצעת HP להארכת תקופת האחריות והתמיכה במערכת ניהול מסמכים עבור הפרקליטות בשנת 2016.

מודגש בזאת כי היעד העסקי המרכזי העומד לנגד עינינו הינו אבטחת השירות והזמינות למשתמשי הקצה ולצוותי משרד המשפטים.

## 2. תכולת השירות

▪ היקף השירות:

התחזוקה כוללת את הפרקליטות הבאות:

- פמת"א אזרחי
- צפון אזרחי
- ירושלים אזרחי

▪ זמני שירות:

ימים א'-ה', שעות 09:00-18:00.

▪ זמני תגובה:

עפ"י המקובל במערכות אחרות בהן תומכת HP, נדרש כי משרד המשפטים יאפשר גישה מרחוק לשרתי המערכת. במידה וניתן יהיה לעמוד בדרישה זו מובטח כי זמני השירות יקוצרו וזמינות הצוותים תהייה מיטבית.

יחד עם זאת HP מכירה בצורך לספק זמני שירות קצרים ככל שניתן אשר יאפשרו חזרה מהירה לעבודה סדירה במערכת.

מתוך כך מוצעים למשרד המשפטים זמני התגובה הבאים:

- 4 שעות עבודה התחלת טיפול מרגע פתיחת התקלה במקרה של תקלה משביתת מערכת ועבודה רציפה עד לפתרון.

- 12 שעות עבודה (בשעות העבודה) להתחלת טיפול מרגע פתיחת התקלה במקרה של כל תקלה אחרת.

▪ פעילויות נכללות:

○ קליטה, רישום ומעקב אחר כל הקריאות הנפתחות ע"י נציג תפעול מצד משרד המשפטים מול נציג HP

○ אבחון ראשוני של כלל הקריאות הנפתחות

○ תיקון הקריאות שמקורן ברכיבי המערכת (למעט תשתיות פיזיות ואקטיביות)

○ סיוע וליווי מצד רכיבי המערכת במידה והתקלה נובעת ממערכות הארגון שמערכת זו פועלת מולן

125/15  
מא



### 3. מה לא נכלל בשירות זה?

- ביצוע דרישות שינוי הנובעות משינויים ב:
  - בתשתיות המשרד
  - מערכות הסביבתיות הפועלות מול מערכת זו
  - פונקציונאליות ותהליכים עסקיים
- תיקוני תקלות שנבעו מחבלה ו/או שינויים שבוצעו במערכת שלא ע"י צוות HP .
- טיפול בקריאות מסוג First Level support. קריאות מסוג זה יהיו באחריות הבלעדית של אנשי התפעול מצד הפרקליטות.
- אחריות על רכיבים שאינם במסגרת מערכת זו (חומרה, תקשורת, תשתיות מוצרי צד ג' וכו')

### 4. מחויבויות הלקוח

1. הקצאת מנהל שירות של המערכת מטעם הלקוח אשר יהווה קו ראשון הן מול משתמשי המערכת והן מול גורמי התמיכה מצד HP.
2. עמידה בזמני תגובה סבירים אשר יאפשרו עמידה בלוח הזמנים לתיקון התקלה לרבות אחריות על רכיבי Backend שבאחריות הלקוח, בדיקות, אישורים וכו'.
3. העמדת היכולת לגשת לכל אתר מרוחק מאתר הפרקליטות בהדר דפנה ולאן מכל אתר אחר שיהיה נוח באותה עת ל-HP להגיע אליו ויהיה אפשרי מצד משרד המשפטים להקצותו.
4. ככל שינתן, העמדת קו VPN שיאפשר לנציגי התמיכה מטעם HP להתחבר מרחוק למטרת אבחון, בדיקה וטיפול במערכת.
5. הקצאת סביבת פיתוח וסביבת בדיקות לצוות HP בהתאם לנדרש לביצוע העבודה בצורה יעילה (לרבות תשתיות חומרה וסביבת עבודה).
6. ייתן ל-HP גישה ושימוש בכל מידע, נתונים, תיעוד, זמן מחשב, מתקנים, מקום עבודה ושירותי משרד אשר ידרשו ע"י HP במסגרת הטיפול במערכת זו.
7. יהיה אחראי לנהל ולקיים נוהל חיצוני לגיבוי ושחזור קבצים, נתונים או תוכנות שיאבדו או שישונו, באופן ובמידה שהלקוח ימצא לנכון. כמו כן יהא זה באחריות הלקוח לשחזר בפועל את כל המפורט לעיל.



## 5. מחירים

המחיר הכולל עבור אספקת תכולת העבודה המפורטת בהצעה זו למשך שנה: 82,200 ש"ח

### מועד התשלום

- התשלום יעשה בתחילת תקופת האחריות מייד עם קבלת ההזמנה.

## 6. תנאי תשלום

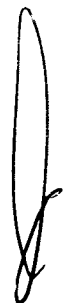
- שוטף + 45 יום .
- כל התשלומים יבוצעו בשקלים חדשים ויהיו צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע כיום.
- תשלומים המעוכבים מעבר לתנאי התשלום יוצמדו לדולר ויישאו ריבית דולרית בשיעור של 1% (אחוז אחד) לחודש.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.

## 7. תנאים כלליים

- תוקף הצעת מחיר זו: 90 יום.
- הצעה זו הינה בכפוף ל"תנאים הכלליים של חברת היולט-פקרד למכירה ולשירות" (E-16) ו/או ל"תנאים הכלליים של HP למתן שירותי ייעוץ" (TMO4); עותק יסופק על-פי דרישה.
- הזמנתכם תהא תקפה בכפוף לאישורה בכתב ע"י חברת היולט-פקרד.
- הצעה זו באה להחליף ולבטל כל הצעה קודמת של חברת היולט-פקרד ביחס לנשוא מכתב זה.

בברכה,

שמעון אברג'יל  
מנהל לקוחות אסטרטגים HP

  
25/15  
מ

